

my mobile 利用規約

株式会社コミュニティネットワークセンター(以下、「当社」といいます。)が提供するケーブルスマホサービスにて「my mobile」をご利用いただくためには、本利用規約にご同意のうえ、利用登録をしていただく必要があります。利用登録にあたり、本利用規約をご確認のうえ、「ログイン」と表示されたボタンを押してお進み下さい。なお、「ログイン」と表示されたボタンを押した場合は、本利用規約の内容をご確認のうえ同意したものとみなします。

利用登録が完了したケーブルスマホサービスの契約者(以下「ケーブルスマホ契約者」といいます。)は、本利用規約その他当社が別途定める利用上の注意等の条件(以下「本利用規約等」と総称します。)に従い、my mobileを利用することができるものとします。

第1条 利用登録について

1. my mobile の利用を希望されるケーブルスマホ契約者は、本利用規約にご同意いただいたうえで、当社所定の方法(my mobile のWEBサイト(以下「本WEBサイト」といいます。)、CATV mobile ポータルアプリ(以下「本アプリ」といいます)により、利用登録をしていただきます。my mobile は、利用登録完了後にご利用いただけます。
2. 利用登録が完了した ケーブルスマホ契約者は、本利用規約その他当社が別途定める利用上の注意等の条件(以下「本利用規約等」と総称します。)に従い、my mobile を利用することができるものとします。
3. 当社は、ケーブルスマホ契約者の承諾を得ることなく、合理的と認められる範囲で本利用規約等を変更できるものとします。この場合、my mobile の提供条件は、変更後の本利用規約等によります。
4. 当社は、本利用規約を変更する場合は、変更後の本利用規約の内容およびその効力発生時期について、本WEBサイトに掲示する方法またはその他相当の方法により周知します。なお、変更後の本利用規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

第2条 my mobile について

「my mobile」は、当社が提供するケーブルスマホ契約者に対し、本WEBサイトおよび本アプリ(以下、これらを併せて「本WEBサイト等」といいます。)上で ケーブルスマホサービスに係る契約内容の照会、変更手続き等を提供するサービスです。

第3条 my mobile ID とパスワード等の取り扱いについて

1. 利用登録にあたりご登録いただいた my mobile ID およびパスワードは、my mobileの利用に必要なものです。その使用、管理等(パスワードについては、適宜の変更を含みます。)は、ケーブルスマホ契約者の責任において行っていただきます。
2. 特定の my mobile ID とこれに係るパスワードが使用された my mobile のご利用について

は、当該 my mobile ID をご登録された ケーブルスマホ契約者によるご利用とみなすものとします。

3. 当社は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、第三者による my mobile ID の不正使用を含め、my mobile ID およびパスワードの利用、管理等について、何ら責任を負いません。なお、my mobile ID、パスワードを紛失した場合、当社所定の手続きによる再取得が必要となります。

第4条 my mobile の登録情報の更新について

1. ケーブルスマホ契約者は、利用登録時に登録した自己に関する情報(以下「お客様情報」といいます。)に変更が生じた場合、すみやかに当社所定の方法(本WEBサイト上の「お客様情報の変更」における登録など)により変更手続きを行うものとします。変更後のお客様情報に変更が生じた場合も同様とします。
2. 前項の変更手続きを行わず、または変更手続きが遅れたことにより ケーブルスマホ契約者に損害もしくは不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第5条 利用料等について

my mobile (本アプリ含む) の利用料金は無料とします。ただし、my mobile の利用のために必要なコンピュータ、ソフトウェア、通信回線等は、ケーブルスマホ契約者の責任と費用負担でご用意していただきます。

第6条 my mobile 利用上の制約について

ケーブルスマホ契約者は、次の事項を予め了承するものとします。

1. データ更新のタイミング等により my mobile に表示された内容が実際の利用状況、契約内容等と異なったものとなることがあること
2. システムメンテナンス等により my mobile の全部または一部の利用ができないことがあること

第7条 my mobile 等の変更、提供の中止、廃止について

1. 当社は、ケーブルスマホ契約者の承諾を得ることなく、my mobile の全部または一部を変更し、その提供を中止し、または廃止することができるものとします。
2. 当社は、my mobileの提供を廃止する場合、本WEBサイト等に掲示する方法またはその他相当の方法によりケーブルスマホ契約者へその旨を通知します。

第8条 利用の終了等について

1. ケーブルスマホ契約者は、my mobile の利用を終了する場合、当社所定の方法により、手続きをおこなうものとします。
2. ケーブルスマホ契約者は、次の各号に該当する行為をしてはならず、当社は、ケーブルスマホ契約者が次の各号の一に該当する場合、当該ケーブルスマホ契約者による my mobile の全部または一部の利用を一時的に停止し、または my mobile の全ての利用を中止することができるものとします。
 - (1) 本利用規約等の規定の一に違反する行為
 - (2) 違法行為、公序良俗に反する行為または不正の目的をもって利用する行為
 - (3) 虚偽、不正確なお客様情報を登録する行為
 - (4) 当社その他第三者等の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為、および侵害するおそれのある行為
 - (5) my mobile ID を不正に使用する行為
 - (6) 他のケーブルスマホ契約者の my mobile ID 等を不正に使用する行為
 - (7) my mobile ID 等を第三者に譲渡または使用させる行為
 - (8) 他のケーブルスマホ契約者によるmy mobile の利用を妨害する行為
 - (9) my mobile のネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (10) 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
 - (11) 当社の営業活動を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
 - (12) 逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等、またはその他ソースコード、構造、アイデア等を解析するような行為
 - (13) 本WEBサイト等を複製、改変、翻案等し、または他のソフトウェアと結合等する行為
 - (14) 本アプリに組み込まれているセキュリティデバイスまたはセキュリティコードを破壊するような行為
 - (15) 本利用規約等に基づく my mobile の利用権を第三者に再許諾、譲渡、移転し、またはその他の方法で処分する行為
 - (16) my mobile に付されている著作権表示およびその他の権利表示を除去または変更する行為
 - (17) 第三者が前各号の行為を行うことを助長する行為
 - (18) その他、当社が不適切と判断する行為

(19) ケーブルスマホサービスに係るケーブルスマホサービス契約約款その他対象サービスに係るケーブルスマホ契約者と当社との間の契約に違反する行為(利用料金の支払いを遅延した場合を含みます。)

3. 第1項により my mobile の利用の終了手続を完了した、または前項により my mobile の利用が中止されたケーブルスマホ契約者に係る my mobile ID は、直ちに登録解除されるものとします。かかる ケーブルスマホ契約者が再度 my mobile のご利用申込をされる場合、利用終了前にご利用されていた my mobile ID と同じものを my mobile ID として登録できない場合があります。
4. 当社は、第2項に従い my mobile の利用が中止された ケーブルスマホ契約者による再度の my mobile のご利用申込をお断りすることができるものとします。

第9条 ケーブルスマホ 契約者に関する情報の取扱いについて

1. ケーブルスマホ契約者は、my mobile を利用するにあたり、当社が、次の各号に定めるケーブルスマホ契約者情報に関する情報を取得することについて、同意するものとします。
 - (1) my mobile ID
 - (2) my mobile ID に紐づく情報(電話番号、ご契約中のサービスの内容、my mobile ID によるログイン情報、お客様登録情報等)
 - (3) 本WEBサイト等の閲覧・利用履歴(画面表示・クリック・手続き等)
2. 当社は、前項に定める情報に加え、当社が提供する各種サービス・オプション等の提供に伴い取得した ケーブルスマホ契約者の情報(サービス等の提供に伴い、当社がケーブルスマホ契約者に割り当てる符号、履歴等も含みます。)を利用します。なお、当社が提供する電気通信サービスにおいて通信を媒介することによって取得される情報その他通信の秘密に該当する情報については、お客様から別途同意を取得する場合を除き、利用いたしません。
3. ケーブルスマホ契約者のお客様情報、ケーブルスマホのご利用状況に関する情報を、my mobileを提供する目的の他に、以下の各号に定める目的のために利用することがあります。
 - (1) ケーブルスマホ契約者に対する当社の商品やサービスの紹介。
 - (2) ケーブルスマホ契約者の利便性を考慮した、当社の運営するWEBサイト内における入力補助。
 - (3) より良いオンラインカスタマーサービスの提供を可能にする為の、個人を識別することができない方法による統計データの集計。当社の個人情報保護の取り組みについては、別途定める「プライバシーポリシー」をご覧ください。

第10条 責任の制限について

当社は、my mobile の利用に関連して ケーブルスマホ契約者に生じた損害・不利益について、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重過失による場合は、この限りではありません。

第11条 免責事項

1. 当社は、本WEBサイト等に関する保証または賠償責任について、以下の各号の定めにより免責されるものとします。ただし、当社の故意または重過失により生じたものはこの限りではありません。
 - (1) 当社は、本WEBサイト等に関して動作確認を行っておりますが、全ての状況下において動作を保証しているわけではありません。本WEBサイト等に関して動作保証を行う事はできません。
 - (2) 当社は、本WEBサイト等によりケーブルスマホ契約者に直接または間接的損害が生じても、いかなる責任も負わないものとし、一切の賠償等も行いません。
 - (3) 本WEBサイト等のご利用者へ事前の連絡なしに仕様を変更し、またはサービスの提供を中止する場合があります。その場合、本WEBサイト等をご利用いただけない場合や、ケーブルスマホ契約者に直接または間接的損害が生じた場合でも、当社は、いかなる責任も負わないものとし、一切の賠償等も行いません。
 - (4) 当社は、本WEBサイト等に不備があっても、訂正する義務を負わないものとします。
2. 本アプリのバージョンアップを行なうことがあります。バージョンアップが行なわれた本アプリについても、本規約が適用されるものとします。この場合、当社は、ケーブルスマホ契約者への個別の通知は行いません。

第12条 知的財産権

本WEBサイトの著作権及びそれに含まれるノウハウ等一切の知的財産権は、本WEBサイトの製作元であるKDDI株式会社に帰属するものとし、本アプリの著作権及びそれに含まれるノウハウ等一切の知的財産権は、本アプリの開発元である株式会社ネットビジョンに帰属するものとします。

第13条 準拠法

本利用規約等の効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

第14条 管轄裁判所

本利用規約等に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■最終更新日：2021年11月24日