

# インテリジェントホーム契約約款

## 第1節 総則

### 第1条（約款の適用）

株式会社コミュニティネットワークセンター（以下「当社」といいます。）は、当社の定める「インテリジェントホーム契約約款」（以下「本約款」といいます。）により、インテリジェントホーム（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

### 第2条（約款の変更）

当社は、本約款を、当社とインテリジェントホーム利用契約（以下「利用契約」といいます。）を締結している者（以下「加入者」といいます。）の承認を得ることなく変更することがあります。その場合には、料金その他の提供条件は、変更後の本約款によります。

2. 本約款を変更する場合、当社は可能な限り事前に、当該変更により影響を受ける加入者に対し、当社の定める方法により告知します。

### 第3条（用語の定義）

本約款においては、次の用語はそれぞれ以下の意味で使用します。

用語	用語の意味
本アプリ	本サービスを利用する上で必要となる専用のアプリケーション
世帯	同一の住居で起居し、生計を同じくする者の集団
対象物件	加入者の指定した機器一式を設置する場所
申込者	本サービスの利用申し込みをする個人または法人
加入者	当社と利用契約を締結している個人または法人
サーバ	本サービス提供にあたり、機能やデータを保有している機器
通信設備	本サービスを提供する上で必要なサーバ等の通信機器
ソフトウェア	通信設備とデータ通信を行う等、本アプリを利用する上で通信機器に必要となるシステム
インテリジェントホームゲートウェイ	通信設備とデータ通信を行う際に必要となる機器
IPカメラ	Wi-Fiを搭載したカメラ
ドア・窓センサー	扉や窓が開いたことを感知するセンサー
広域モーションセンサー	赤外線（熱）を広域に感知するセンサー
狭域モーションセンサー	赤外線（熱）を狭域に感知するセンサー
センサー等	本サービスを利用するために必要となるドア・窓センサー、広域モーションセンサー、狭域モーションセンサーの総称
家電コントローラー	赤外線リモコンで作動する家庭用エアコンおよび照明を操作する機器
スマートロック	遠隔操作、テンキーまたは非接触型ICメディアにより、電氣的に施錠・解錠を可能にする機器
関連端末	IPカメラ、センサー等、家電コントローラー、スマートロックの総称
機器一式	インテリジェントホームゲートウェイ、IPカメラ、センサー等、家電コントローラー、スマートロックの総称

用語	用語の意味
加入者端末	加入者が所有または管理するパソコン、スマートフォン、タブレット等
映像データ等	I Pカメラから撮影した画像、映像データ等
料金等	本サービスの利用にあたり、加入者が当社に対し支払うべき対価等
I D	本サービスを利用するための各種識別番号
消費税等相当額	消費税法（昭和 63 年法律第 108 号）および同法に関する法令に基づき課税される消費税等の額
通知	特定の相手に個別に情報を伝えること
告知	広く多くの相手に情報を伝えること

#### 第 4 条（本サービスの内容）

本サービスは、対象物件に設置した機器一式を、インターネット回線を経由し、本アプリまたは専用のWEBページを利用して加入者端末から遠隔でコントロールできるホーム・コントロールおよびホーム・モニタリング型サービスです。

2. 本サービスの利用には、インテリジェントホームゲートウェイ（以下「ゲートウェイ」といいます。）と当社が別途指定した関連端末を単独または組み合わせて利用することで以下の遠隔操作を行うことができます。
  - （1）本アプリまたは専用のWEBページ上で指定した条件に基づき映像データ等の撮影および指定のあて先に映像データ等の送信を行うこと
  - （2）センサー等を利用して、本アプリまたは専用のWEBページ上で指定した条件に基づき感知した情報を指定のあて先に送信を行うこと
  - （3）家電コントローラーを利用して、本アプリ上で指定した条件に基づき家庭用エアコンおよび照明の操作を行うこと
  - （4）スマートロックを利用して、本アプリまたは専用のWEBページ上で指定した条件に基づき施錠や解錠の操作を行うこと。スマートロックは、テンキーまたは非接触型 I Cメディアによるパスワード認証や非接触型 I Cによる認証も可能。
3. 本サービスは、別表の 2. に記載のケーブルテレビ会社（以下「ケーブルテレビ会社」という。）が販売する当社が別途指定した機器一式のみで利用できるものとします。なお、ゲートウェイのみの設置を行うことはできません。
4. 家電コントローラーの利用条件は、以下のとおりとします。
  - （1）ゲートウェイ 1 台に対し、家電コントローラー 1 台の接続に限ります。
  - （2）家電コントローラー 1 台に対して家庭用エアコン、照明各 1 台の操作に限ります。
  - （3）家電コントローラーの設置設定時に、株式会社グラモの提供する専用アプリケーションが必要となります。ただし、当該アプリケーションのうち当社サポート対象となるのは、設置設定時に使用する「外部接続連携操作」機能のみとなります。
5. スマートロックは、以下の操作で利用できるものとします。
  - （1）本アプリを利用した加入者端末での遠隔操作、テンキーまたは非接触型 I Cメディアにより施錠や解錠
  - （2）オートロック機能による施錠
6. 本サービスの利用の際に、当社または第三者が別途提示する個別規定またはその他の約款（以下「その他約款等」といいます。）がある場合は、加入者は、本約款に加えて当該その他約款等に同意し、それらに従うものとします。
7. 当社は、第 2 項で定める遠隔操作の内容を変更することができます。この場合、当社の定める方法により告知します。

## 第2節 利用契約

### 第5条（加入条件）

本サービスへの加入にあたっては、ケーブルテレビ会社の回線を利用したインターネット接続サービスに加入している必要があります。

### 第6条（利用契約の単位）

利用契約の締結は、世帯ごとに行います。

### 第7条（本サービスの利用申し込み）

申込者は、本約款を承認の上、当社所定の方法により本サービスの利用申し込みを行うものとします。

### 第8条（利用申し込みの承諾）

当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、本サービスの利用申し込みを承諾しない場合があります。

- （1）申込者が本約款に違反するおそれがある場合
- （2）申し込み内容に虚偽の記載があった場合
- （3）本サービスの提供が著しく困難である場合
- （4）その他、利用契約締結が不相当である場合

2. 前項の規定により、当社が本サービスの利用申し込みを承諾しなかった場合は、当社は、申込者に対し、当社の定める方法によりその旨を通知します。

### 第9条（利用契約の成立と利用開始日）

利用契約は、本サービスの利用申し込みに対して、当社がこれを承諾した場合に成立するものとします。

2. 利用契約の成立日は、原則として、当社が前項の承諾をした日とします。

3. 利用契約の成立後、初めてゲートウェイが設置された日を、本サービスの利用開始日とします。

### 第10条（利用の条件）

加入者は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要なインターネット回線、加入者端末電源、電池、ソフトウェア等（以下「設置環境」といいます。）を準備するものとします。

2. 前項に定めるインターネット回線については、第11条（本アプリの提供と管理）第2項に定める加入者端末を除き、有線によりインターネットに常時接続されていることを前提とします。

3. 加入者と本サービスを利用する者（以下「利用者」といいます。）が異なる場合は、加入者は利用者に対して本サービスの利用に必要な情報を提供するものとし、利用者の行為およびその結果について全責任を負うものとします。

### 第11条（本アプリの提供と管理）

当社は、当社所定の方法にて本アプリ（ソフトウェアを含む。本条において以下同じとする。）を加入者へ提供します。

2. 加入者は、映像データ等の閲覧その他本サービスの利用にあたり、本アプリをダウンロード、インストールする必要があるとあり、この媒体として、加入者端末を要するものとします。なお、当該加入者端末は、当社が指定する推奨環境でのみ利用できるものとします。

3. 加入者は、本アプリを、加入者端末がインターネットに常時接続された環境下で利用するものとします。

4. 加入者は、本アプリを善良なる管理者としての注意をもって適正に管理する責任を負い、第

三者に貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。

### 第3節 契約事項の変更

#### 第12条（加入申込書記載事項の変更）

加入者は、加入申込書に記載した氏名、名称、住所などに変更があったときは、そのことを速やかに当社に届け出ていただきます。

2. 前項の届出があったときは、当社は、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。
3. 加入者は、加入申込書に記載した利用サービス内容の変更を請求することができます。この場合、加入者は、当社所定の方法により行うものとします。
4. 加入者は、機器一式のうち特定の機器の追加を請求することができます。この場合、加入者は、ケーブルテレビ会社所定の方法により行うものとします。
5. スマートロックを利用している加入者は、非接触型ICメディアの追加を請求することができます。この場合、加入者は、ケーブルテレビ会社所定の方法により行うものとします。
6. 加入者は、加入者が本サービスを複数利用している場合、毎月末日付にて、特定の本サービスのみ解約を請求することができます。この場合、加入者は、ケーブルテレビ会社所定の方法により行うものとします。
7. 加入者は、加入者が関連端末を複数台利用している場合、毎月末日付にて、特定の関連端末のみ解約を請求することができます。この場合、加入者は、ケーブルテレビ会社所定の方法により行うものとします。
8. 当社は、第8条（利用申し込みの承諾）第1項の規定に準じ、第1項の届出または第3項から第7項の請求を承諾しない場合があります。この場合、当社は、当該加入者に対し、当社定める方法によりその旨を通知します。
9. 本条に規定する請求を当社が承諾する場合は、原則として、所定の申し込みの書類等に記載された契約変更希望日を当該契約変更日とします。

#### 第13条（契約者の地位の承継）

相続または法人の合併若しくは会社分割により加入者の地位の承継があった場合は、相続のときは当社所定の書面に相続を証明する書類として当社が別に定めるものを添えて、また、法人の合併等のときは当社所定の書面に加入者の地位を承継した者（以下「承継人」といいます。）の確認を行うための書類として当社が別に定めるものを添えて、速やかに当社に届け出ていただきます。

2. 相続人または承継人が複数ある場合は、代表者を定めて届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。
3. 前項の場合、当社は、代表者の届出があるまでの間、当社の判断により相続人または承継人のうちいずれかを代表者として取り扱います。
4. 前3項の届出については、当社は、第7条（本サービス利用の申し込み）および第8条（利用申し込みの承諾）の規定に準じて取り扱います。この場合において、同条中「申込」とあるのは「継承の請求」と、「申し込みを行う方」は「承継人」と読み替えるものとします。

#### 第14条（権利譲渡の禁止）

加入者は、第13条（契約者の地位の承継）の場合を除き、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、質入れ、または貸与することはできません。

#### 第4節 本サービス提供の停止等

##### 第15条（当社が行う本サービス提供の停止）

当社は、加入者が次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの全部または一部の提供を停止することがあります。

- (1) 第22条（加入者の支払い義務）に規定する本サービスの料金等、その他当社に対する債務の履行を怠った場合、または怠るおそれがある場合
- (2) 加入申込書に虚偽の事項を記載したことが判明した場合
- (3) 第16条（当社が行う本サービス提供の制限）第1項第2号の規定により、当社が本サービスを制限している期間内に、その制限の原因が解消されなかった場合
- (4) 第20条（IDおよびパスワードの管理）第2項、第28条（著作権等）、第31条（禁止事項）、および第32条（加入者の義務）の規定に違反した場合
- (5) 第20条（IDおよびパスワードの管理）第3項の規定による場合
- (6) 第30条（情報の削除等）第1項第1号から第3号の要求を受けた加入者が、当社の指定する期間内に当該要求に応じない場合
- (7) その他、当社が本サービスの提供を不相当と判断した場合

2. 当社は前項の規定により、本サービスの提供を停止するときは、当該加入者に対しその理由および停止期間を当社の定める方法により通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

##### 第16条（当社が行う本サービス提供の制限）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を制限することがあります。

- (1) 天災・地震その他の非常事態の発生により、通信需要が著しく輻輳し、通信の一部または全部を接続することができなくなったとき
  - (2) 加入者が、通信設備に過大な負荷を生じさせる行為を行ったとき
2. 当社は、前項第1号により本サービスの提供を制限するときは、加入者に対しその理由および制限期間を、当社の定める方法により告知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。
3. 当社は、第1項第2号により本サービスの提供を制限するときは、加入者に対しその理由および制限期間を当社の定める方法により通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。
4. 当社が本条の規定により本サービスの提供を制限したことによって、加入者が損害を被った場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。

##### 第17条（当社が行う本サービス提供の休止）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの全部または一部の提供を休止することがあります。

- (1) 通信設備の保守上または工事上やむを得ない場合
  - (2) 通信設備に障害が発生した場合
  - (3) その他の事由により、本サービスの提供が困難であると当社が判断した場合
2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を休止するときは、可能な限り事前に、その理由および休止期間を、当社の定める方法により告知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

## 第5節 利用契約の解除

### 第18条（加入者が行う利用契約の解約）

加入者は、原則として毎月末日付にて、利用契約を解約することができます。この場合、当該加入者は、当社所定の方法により事前に申し込みを行うものとします。

2. 前項に規定する書類を当社が受領した場合は、書類に記載された解約希望日を、当該契約解約日として取り扱います。また、当該契約解約日を本サービスの利用終了日とします。なお、第3項の場合においては、別途定める日を契約解約日および本サービスの利用終了日として取り扱うものとします。
3. 当社が別途定める要件を満たす加入者については、本条で定める解約手続きについて簡略化できることがあるものとします。

### 第19条（当社が行う利用契約の解除）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 加入者が、第5条（加入条件）に該当しなくなった場合
  - (2) 第15条（当社が行う本サービス提供の停止）第1項の規定により本サービスの利用を停止された加入者が、停止期間内にその原因となった事由を解消しない場合
  - (3) 第10条（利用の条件）に定める設置環境が整っておらず、本サービスの提供が困難と当社が判断した場合
  - (4) その他当社、加入者のいずれの責にも帰することのできない事由により、本サービスの提供が困難な場合
2. 当社は、加入者が第15条（当社が行う本サービス提供の停止）第1項各号のいずれかに該当する場合で、その原因となった事由が当社の業務遂行上支障を及ぼすと認められるときは、前項の規定にかかわらず、同条の定める本サービスの提供の停止をすることなくその利用契約を解除することができるものとします。
  3. 当社は、前2項の規定により利用契約を解除しようとするときは、あらかじめ書面により当該加入者にその旨を通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。
  4. 第1項および第2項の規定により利用契約が解除されたときは、利用契約が解除された日を本サービスの利用終了日とします。

## 第6節 IDおよびパスワード

### 第20条（IDおよびパスワードの管理）

当社は、利用契約が成立した場合は、加入者にIDを付与します。加入者は、パスワードを自ら設定、変更し、当社に対し、当社の定める方法によりその旨を通知するものとします。

2. 加入者は、IDおよびパスワードの管理、使用において全ての責任を持つものとします。
3. 加入者は、IDおよびパスワードの喪失、盗難が判明した場合には、速やかにその旨を当社に報告するものとし、その報告があった場合および当社がその事態に気づいた場合には、当社は当該IDによるサービスの提供を停止します。ただし、第三者による当該IDおよびパスワードの不正使用により加入者が損害を被っても、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 加入者が第18条（加入者が行う利用契約の解約）の規定により利用契約を解約する場合、もしくは第19条（当社が行う利用契約の解除）の規定により、利用契約が当社により解除された場合、利用終了日以降、当該加入者はIDとパスワードを利用する権利を失うものとします。

## 第7節 料金等

### 第21条（料金等）

料金等は、別表の1. に定めるとおりとします。

2. 加入者は、別表の1. 記載の金額に消費税等相当額を加算した額を支払うものとします。なお、料金等の金額計算で1円未満の端数が生じたときは、これを切り捨てた額を請求します。
3. 当社は、料金等を改定することがあります。この場合、当社は改定の1ヵ月前までに、当社の定める方法によりその旨を告知します。

### 第22条（加入者の支払い義務）

加入者は、その契約内容に応じ、第21条（料金等）で規定する料金等を当社に支払う義務を負うものとします。なお、第12条（加入申込書記載事項の変更）の規定により加入者の契約内容が変更されたときは、加入者は変更後の契約内容に応じ、第22条（料金等）で規定する料金等を当社に支払う義務を負うものとします。

2. 料金等のうち、月額利用料金の支払い義務は、第9条（利用契約の成立と利用開始日）第3項に規定する利用開始日に発生するものとします。
3. 第15条（当社が行う本サービス提供の停止）の規定により、本サービスの提供が停止された場合、その期間中の料金等の支払いを要します。
4. 第16条（当社が行う本サービス提供の制限）の規定により、本サービスの提供が制限された場合、その期間中の料金等の支払いを要します。
5. 第17条（当社が行う本サービス提供の休止）の規定により、本サービスの提供が休止された場合、その期間中の料金等の支払いを要します。ただし、当社の責に帰すべき事由により、本サービスを全く利用出来ない状態が生じ、かつ、当社がこのことを知ったときから起算して月のうち連続10日以上この状態が継続したときは、対象となる加入者に対し当該月の料金等の支払い義務を免ずるものとします。

### 第23条（料金等の請求時期および支払期限等）

当社は、利用契約成立後、支払期限を定めて加入者に料金等を請求します。

2. 前項の規定により料金等の請求を受けた加入者は、当社が指定する期限までに、当社が指定する方法により、当該料金等を支払うものとします。
3. 加入者は、第1項の料金等について、当社の承諾を得た上で、第三者に支払わせることができるものとします。

### 第24条（利用契約終了時に伴う料金等の精算方法）

第18条（加入者が行う利用契約の解約）第1項、第3項および第19条（当社が行う利用契約の解除）第1項、第2項の規定により、月の途中で利用契約が解除されたときは、料金等は第18条（加入者が行う利用契約の解約）第2項および第19条（当社が行う利用契約の解除）第4項に定める利用終了日の属する月の末日まで発生するものとし、日割り計算による精算は行わないものとします。

### 第25条（遅延損害金）

加入者は、料金等の支払いを遅延した場合は、遅延期間につき年率14.6%の遅延損害金を当社に支払うものとします。

### 第26条（債権の譲渡）

加入者は、料金等その他利用契約に係る加入者に対する当社の金銭債権を、当社が、当該加入者への個別の通知および譲渡承認請求を行うことなく、当該加入者がインターネット接続サービスに加入しているケーブルテレビ会社へ譲渡することを承認するものとします。

## 第8節 雑則

### 第27条（個人情報）

当社は、加入者の個人情報について、当社が定める「個人情報保護方針」に基づいて適正に取り扱うものとします。

2. 加入者の個人情報の取り扱いについて必要な事項は、当社が定める「個人情報の取り扱いについて」によって公表するものとします。

### 第28条（著作権等）

加入者が取得した映像データ等を除き、本サービスに関する著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権等の権利を含む一切の権利は、当社および関係する権利保有者に帰属します。加入者は、本サービスのコンテンツを当社に無断で、複製、改変、蓄積、転送等を行うことはできません。

### 第29条（映像データ等の管理責任）

加入者は、本サービスにより取得した映像データ等を、加入者自身の責任と負担において管理・保管するものとします。

2. 当社は、前項に定める映像データ等の管理・保管について一切関知しないものとします。

### 第30条（情報の削除等）

当社は、加入者による本サービスの利用が第31条（禁止事項）各号のいずれかに該当する場合、当該利用に関し、第三者から当社に対し異議求償等の申し立てが為され、かつ当社が必要と認めたととき、またはその他の理由で本サービスの運営上不相当と当社が判断したときは、当該加入者に対し、次の措置のいずれかまたはこれらを組み合わせて講ずることがあります。

- (1) 第31条（禁止事項）各号に該当する行為の中止の要求
  - (2) 当該第三者との協議・解決の要求
  - (3) 表示した情報の削除の要求
  - (4) 事前に通知することなく、加入者が発信または表示する情報の全部もしくは一部の削除または第三者からの閲覧不能化
2. 前項の措置は、加入者の自己責任の原則を否定するものではなく、前項の規定の解釈、運用に際しては自己責任の原則が尊重されるものとします。

### 第31条（禁止事項）

加入者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に該当する行為を行うことができないものとします。

- (1) 本アプリを改変し、またはリバースエンジニアリング（主にソフトウェアの内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指します。）、逆コンパイル、逆アセンブルその他これらに類する行為
- (2) 本アプリの全部または一部を複製、翻案する行為
- (3) 本アプリの全部または一部を、有償、無償を問わず公衆送信、頒布、譲渡、貸与その他利用する行為
- (4) 本サービスを第三者が利用できる状態にする行為、またはそのおそれのある行為。ただし利用開始日より前に、加入者から当社に対して申し出があり、当社がその申し出を特に認める場合はこの限りではない。
- (5) 本サービスを利用して営利目的の活動をする行為、またはしようとする行為
- (6) IDおよびパスワードを不正使用する行為
- (7) 当社もしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為



- (8) 当社および第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (9) 当社および第三者を不当に差別もしくは誹謗中傷・侮辱し、当社および第三者への不当な差別を助長し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
- (10) 詐欺、児童売買春、預貯金口座および携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく、または結びつくおそれの高い行為
- (11) わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待に相当する画像、映像、音声もしくは文書等を送信または表示する行為、またはこれらを収録した媒体を販売する行為、またはその送信、表示、販売を想起させる広告を表示または送信する行為
- (12) 薬物犯罪、規制薬物等の濫用に結びつく、もしくは結びつくおそれの高い行為、または未承認医薬品等の広告を行う行為無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為
- (13) 本サービスの設備に蓄積された情報を不正に書き換え、または消去する行為
- (14) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (15) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為
- (16) 無断で当社および第三者に広告、宣伝もしくは勧誘のメールを送信する行為、または社会通念上当社および第三者に嫌悪感を抱かせる、もしくはそのおそれのあるメールを送信する行為
- (17) 違法な賭博・ギャンブルを行わせ、または違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為
- (18) 違法行為（けん銃等の譲渡、爆発物の不正な製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を請け負い、仲介しまたは誘引（他人に依頼することを含む）する行為
- (19) 人の殺害現場の画像等の残虐な情報、動物を殺傷・虐待する画像等の情報、その他社会通念上第三者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を不特定多数の者に対して送信する行為
- (20) 人を自殺に誘引または勧誘する行為、または第三者に危害の及ぶおそれの高い自殺の手段等を紹介する等の行為
- (21) 火災や事故等の危険な事象を引き起こすおそれのある行為
- (22) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様または目的でリンクをはる行為
- (23) 犯罪や違法行為に結びつく、またはそのおそれの高い情報や、他者を不当に誹謗中傷・侮辱したり、プライバシーを侵害したりする情報を、不特定の者をして掲載等させることを助長する行為
- (24) 公序良俗に違反し、または当社および第三者の権利を侵害すると当社が判断した行為
- (25) 法令に違反し、またはそのおそれのある行為
- (26) その他、本サービスの運営を妨げる等、当社が不相当と判断する行為

### 第 32 条（加入者の義務）

加入者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に該当する行為を行う義務を負うものとします。

- (1) 加入者がネットワーク（国内外）を経由して通信を行う場合、経由する全てのネットワークの規則に従うこと
- (2) 加入者は、本サービスのサーバ内に保管された加入者のデータおよび本アプリ内のデータについて全ての責任を持ち、そのデータのバックアップは加入者の責任において行うこと
- (3) 加入者は、本アプリおよび本サービスで提供するソフトウェアは全て最新のものをダウンロードおよびインストールすること

### 第 33 条（損害賠償の免責および特約事項）

当社が、第 15 条（当社が行う本サービス提供の停止）、第 16 条（当社が行う本サービス提供の制限）、第 17 条（当社が行う本サービス提供の休止）、第 34 条（本サービスの廃止）の規定により、本サービスの提供を停止、制限、休止、廃止したことによって、加入者が損害を被っ

- た場合、当社は一切責任を負わないものとします。
2. 加入者が、第 32 条（加入者の義務）に規定する行為を怠ったことに起因し、本サービスに休止・制限等が発生したことによって、加入者が損害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。
  3. 第 13 条（契約者の地位の承継）の規定により、名義変更を行ったことによって加入者が損害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。
  4. 加入者が、本サービスの利用により第三者に損害を与えた場合、当該加入者は自己の責任と費用において解決するものとし、当社およびソフトウェア開発企業は一切責任を負わないものとします。
  5. ID、パスワードおよびスマートロック等の管理不十分や使用の過誤により加入者が損害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。
  6. 加入者が、第 20 条（ID およびパスワードの管理）第 2 項、第 28 条（著作権等）および第 32 条（加入者の義務）について、過失、不正、違法な行為を犯し、当社に損害を与えた場合には、当社は、当該加入者に対して相応の損害賠償請求を行うことができるものとします。
  7. 第 18 条（加入者が行う利用契約の解約）および第 19 条（当社が行う利用契約の解除）の規定により利用契約が解除されたことにより、当社が損害を被った場合には、当社は、当該加入者に対して相応の損害賠償請求を行うことができるものとします。ただし、当社の責に帰すべき事由により利用契約が解除された場合はこの限りではありません。
  8. 当社は、本サービスの提供の状態を確認するために、第 27 条（個人情報）の規定を遵守した上で、加入者の使用する関連端末と電気信号による通信を行うことができるものとします。
  9. 当社は、次の各号に定める目的の範囲内で、加入者の本サービスの利用状況や機器一式の条件設定履歴等のログ情報、映像データ等を取得できるものとし、利用契約の終了後は、当社は当該加入者のデータ等について削除する権利を有するものとします。  
します。
    - (1) 本サービスの運用・管理
    - (2) 本サービスの障害発生時の原因究明とその障害復旧
    - (3) 本サービスの利便性の向上
    - (4) 本サービスの付加価値サービスの調査・開発
  10. 当社は前項の目的についての分析・調査および助言等を専門的に行う第三者に、ログ情報を開示できるものとします。ただし、その場合、個人を特定できない形式に加工、抽象化した上で開示するものとします。
  11. 当社は、当社のサーバに保管する加入者データについて、サーバ障害の復旧作業等による当該データ削除または加入者による当該データ削除に起因して加入者が損害を被った場合、一切の責任を負わないものとします。
  12. 当社は加入者に対し、当社が認めた各種情報を電子メール等により提供することができるものとします。
  13. 設置環境については、加入者が自己の責任により確保するものとします。なお、加入者は、設置環境により、本サービスの一部または全部の機能に制限が発生すること、または継続的に提供されない場合があることにあらかじめ同意するものとします。
  14. 本サービスは、設置環境によって誤検知または非検知となる場合を含め、正確性、有用性、確実性および完全性を保証するものではありません。
  15. 当社は、本サービスに係る工事完了の確認、障害時の対処その他緊急事態の場合にのみ加入者の承諾のもと、映像データ等の閲覧等を行うものとします。なお、当該行為にかかる責任は全て加入者が負うものであり、その後当社に対して一切の異議を唱えないことを、あらかじめ承諾するものとします。
  16. 当社は、本条の規定に起因し、加入者に何等かの損害、損失、不利益等が発生したとしても責任を負いません。

#### 第 34 条（本サービスの廃止）

当社は、都合により本サービスを廃止することができるものとします。この場合、本サービスを廃止する日をもって利用契約は終了するものとし、この日を本サービスの提供終了日と定めます。

2. 当社は、前項の場合には、加入者に対し、本サービスを廃止する日の3ヵ月前までに当社の定める方法により本サービスを廃止する旨を告知します。

#### 第 35 条（関連法令の遵守）

当社は、本約款に定める措置を講ずるに際しては、関連法令の定める範囲内で、適切な措置を講ずるものとします。

#### 第 36 条（国内法令の準拠）

本約款は日本国国内法に準拠するものとし、利用契約により生じる一切の紛争等については名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 37 条（定めなき事項）

本約款に定めなき事項が生じた場合は、当社、および加入者は契約締結の主旨に従い、誠意をもって協議の上、解決に当たるものとします。

#### 付則

- （1）当社は特に必要があるときには、この約款に特約を付することができるものとします。
- （2）本約款は、2017年3月1日より施行します。

別表（本表に記載する金額は全て税抜きです）

1. 月額利用料金

1 I D毎に、以下の月額利用料金が発生します。

月額利用料金
1,980 円

2. ケーブルテレビ会社

株式会社キャッチネットワーク
知多メディアネットワーク株式会社
知多半島ケーブルネットワーク株式会社
中部ケーブルネットワーク株式会社
ひまわりネットワーク株式会社
おりべネットワーク株式会社
株式会社ケーブルテレビ可児
シーシーエヌ株式会社
三河湾ネットワーク株式会社
スターキャット・ケーブルネットワーク株式会社
グリーンシティケーブルテレビ株式会社